



**ACCADEMIA**  
ASSOFERMET

## WEBINAR

# VENDERE IN FERRAMENTA OGGI Progetto di sviluppo di competenze per una vendita completa a 360°

**Docente: Dott. Mauro Carchidio**

EuMethis



**LUNEDI' 8-15-22 GIUGNO 2026, ORE 9.30 - 12.30**  
**WEBINAR STRUTTURATO SU 3 MODULI DA 3 ORE CIASCUNO**



**ONLINE | PIATTAFORMA ZOOM**

*Il percorso é pensato per gli addetti alla vendita, ai gestori di esercizi al dettaglio di Ferramenta e DiY, oltre che ai Grossisti e a chiunque abbia interesse a conoscere le dinamiche legate al tema del rapporto con il cliente e alla vendita nel Settore.*

## PROGRAMMA

**Modulo 1 - 8 giugno 2026 ore 09.30-12.30**

### **LA STRUTTURA DELL'ASSORTIMENTO E IL BISOGNO CLIENTE**

- Partendo dal bisogno cliente, si va a leggere l'assortimento in profondità e l'ampiezza della gamma.
- Verranno effettuati esempi pratici e analizzato il metodo dei 3 livelli.

**Modulo 2 - 15 giugno 2026 ore 09.30-12.30**

### **LA VENDITA**

- Si pratica la "Palestra della Vendita" seguendo le tecniche di accoglienza e ascolto del cliente, definizione del bisogno attraverso domande pratiche, costruzione e chiusura della vendita (verranno svolti esercizi pratici).
- Si analizzano nello specifico i concetti di Deriva di vendita, vendita dei Complementari, vendita a Progetto.

*segue*



**ACCADEMIA**  
ASSOFERMET

## WEBINAR

# VENDERE IN FERRAMENTA OGGI Progetto di sviluppo di competenze per una vendita completa a 360°

**Modulo 3 - 22 giugno 2026 ore 09.30-12.30**  
**LA CONCORRENZA E I SERVIZI**

- Ci soffermeremo sull'analisi dei servizi, di come leggerli integrati all'assortimento e di come possano essere uno strumento ulteriore di vendita.
- Faremo una panoramica su come definire i principali concorrenti fisici e nel Web per comprendere la concorrenza globale.
- Vedremo come l'Intelligenza Artificiale può aiutare a dare risposte puntuali e professionali al cliente.

**ATTENZIONE: Partecipazione a pagamento, POSTI LIMITATI**

**SPECIALE PROMO FERRAMENTA**  
**ESCLUSIVAMENTE PER QUESTO WEBINAR, LE**  
**AZIENDE/ESERCIZI AL DETTAGLIO DI FERRAMENTA NON**  
**ASSOCIATE, POTRANNO PARTECIPARE ALLE STESSE**  
**CONDIZIONI ECONOMICHE DEGLI ASSOCIATI ASSOFERMET!**

Per maggiori informazioni e modalità di iscrizione contattare gli  
uffici ASSOFERMET - Tel. 02-76008824-07  
l.bianco@assofermet.it; info@assofermet.it

*Il link di collegamento sarà inviato qualche giorno prima dell'evento.*