

OFFERTA PELLET!



• SACCO 15 KG

PREZZO SHOCK

3⁸⁹



PROFESSIONALE AL MIGLIOR PREZZO

PagoDIL
by Cofidis

Numero Rate
12

Importo Rata
€ 58,25

PREZZO SHOCK
699⁰⁰

STUFA A PELLE ELLEDI STAR 10 KW

volume riscaldabile 270 m³, resa
85%, Ø fumi 80 mm posteriore,
programmabile, capacità serbatoio
30 kg, 480x466xh1029 mm,
rivestimento acciaio, colore bianco
042455



PREZZI SHOCK

VALIDI DAL 15 OTTOBRE AL 1 NOVEMBRE 2020

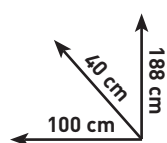
CENTRO EDILIZIA • ELETTRICITÀ • TERMIDRAULICA • PIASTRELLE • VERNICI • FERRAMENTA • FALEGNAMERIA • GIARDINO



PREZZO SHOCK
26⁹⁰

SCAFFALE 5 RIPIANI

portata max a ripiano 130 kg, a bullone,
cm 100x40xH.188, colore Grigio
451357



Newton
PROFESSIONAL TOOLS

• 800 W

PREZZO SHOCK
19⁹⁰

ASPIRACENERE 15 LT

potenza 800 W, tubo metallico,
fusto in acciaio Inox
450422



PREZZO SHOCK
69⁹⁰

BATTERIA AUTO BOSCH S4-60 AH

spunto 450 A, polarità dx
009480



• DISPONIBILE
ANCHE APERTURA
SINISTRA

• CONTROTELAIO
COMPRESO

PREZZO SHOCK
269⁰⁰

PORTA BLINDATA BLINDO

apertura destra, Classe C3, pannello interno ed esterno liscio
laminato, cilindro europeo, gancio di sicurezza, lama parafreddo,
con accessori, compreso di controteilaio, colore noce nazionale

80x210 cm	493228
90x210 cm	493229

PagoDIL
by Cofidis

Numero Rate
12

Importo Rata
€ 22,42

PagoDIL
by Cofidis

**ACQUISTI SUBITO
E PAGHI POCO
AL MESE**

- ZERO COSTI
- ZERO INTERESSI
- SENZA BUSTA PAGA
- FINO A 12 RATE

VALIDO PER ACQUISTI DA 200 A 5000 EURO

Con PagoDIL e grazie all'accordo con Cofidis, Ottimax
ti permette di dilazionare il pagamento dei tuoi acquisti
senza costi né interessi. L'importo viene suddiviso in piccole
quote che vengono addebitate ogni mese sul tuo conto
corrente. La dilazione offerta dall'Esercente è subordinata
all'approvazione del servizio PagoDIL da parte di Cofidis.

esempio:		
Importo € 1068	Numero Rate 12	Importo Rata € 89

PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A. INCLUSA



PREZZO SHOCK
59⁹⁰

VASO + BIDET EASIL SOSPEO

vaso	450635	€29,95
bidet	450636	€29,95



• SCARICO RIMLESS

PREZZO SHOCK
129⁰⁰

VASO + BIDET DENVER

filo muro terra/parete (sedile wc e rubinetteria esclusi)

vaso	450618	€64,50
bidet	450619	€64,50



PREZZO SHOCK
29⁹⁰

CASSETTA A ZAINO ESTERNA
KARIBA SUPER DUO

scocca in abs, capacità 9 lt con possibile regolazione a 6 lt,
doppio pulsante scarico 3/6 lt e 6/9 lt, tubo Ø40 mm
448911

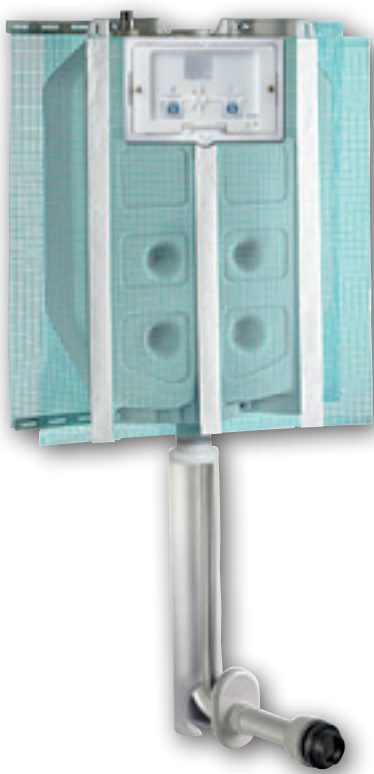


PREZZO SHOCK
14⁹⁰

SEDILE WC UNIVERSALE
IN DUROPLAST

sgancio rapido, chiusura rallentata, colore bianco
444284

CASSETTE
PUCCI
stile e tecnologia italiani



PREZZO SHOCK
69⁹⁰

CASSETTA
INCASSO
PUCCI

spessore 7,5 cm, con
rubinetto di arresto 1/2",
rete per intonaco tubo
risciacquamento canotto e
rosone collegamento vaso
039682



PREZZO SHOCK
44⁹⁰

PIATTO DOCCIA

80×80×H.11 cm, colore Bianco
450947



• SAGOMABILE

PREZZO SHOCK
199⁰⁰

PIATTO DOCCIA

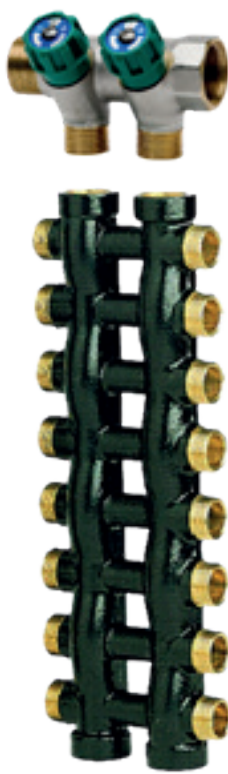
effetto pietra, 80×120×H.2,5 cm, con cover
cromata senza piletta, colore bianco
492921



PREZZO SHOCK
5⁹⁰

KIT CASSETTA E
COLLETTORI

collettore 2 vie	017945	€5,90
collettore 3 vie	017946	€8,49
collettore 4 vie	017947	€10,90
collettore 4 attacchi	025583	€26,90
collettore 6 attacchi	025584	€42,90
collettore 8 attacchi	025585	€56,90
cassetta 32×26×9,5 cm	025618	€8,49
cassetta 40×26×9,5 cm	025619	€10,90
cassetta 50×26×9,5 cm	025620	€11,90



PREZZO SHOCK
6⁹⁰
al m²

8 mm
SPESSORE

PEI 5
PASSAGGIO
INTENSIVO

PAVIMENTO ARCA 15,6×60,6 CM

da interno, confezione da 1,36 m²

	a conf.	al m ²
colore betulla	448559	€9,38 €6,90



PREZZO SHOCK
12⁹⁰
al m²

9,5 mm
SPESSORE

PAVIMENTO CARRARA 60×60 CM

gres porcellanato, smaltato, rettificato,
spessore 10 mm, confezione da 1,44 m²

	a conf.	al m ²
colore bianco	419263	€18,57 €12,90



PREZZO SHOCK
14⁹⁰
al m²

PEI 5
PASSAGGIO
INTENSIVO

9 mm
SPESSORE

PAVIMENTO DA INTERNO REFLEX

60,6×120,6 cm, venduto in conf. da 1,49 mq

	a conf.	al m ²
colore acciaio	493751	€21,90 €14,90

PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A.
INCLUSA



PREZZO SHOCK

79⁰⁰



BOX DOCCIA

80x80xH.185 cm, in cristallo serigrafato, spessore mm 4, profilo Bianco 450412



PREZZO SHOCK

159⁰⁰



BOX DOCCIA IDRO

80x80xh215 cm, cristallo 4 mm, profilo cromo, 3 getti, soffione, doccetta, mensola in vetro 418881



PREZZO SHOCK

199⁰⁰



PORTA SCORREVOLE
+ LATO FISSO

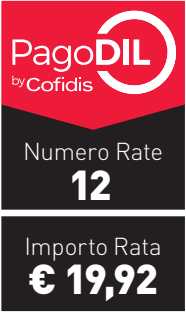
in cristallo trasparente 6 mm, profilo cromato lucido

porta scorrevole 118/122 cm	053904	€110,00
lato fisso 80x195 cm	403131	€89,00



PREZZO SHOCK

239⁰⁰



Numero Rate
12

Importo Rate
€ 19,92

MOBILE BAGNO SOSPESO

piano in marmo artificiale, mobile 79x45,5x48 cm, specchio 75x70x6 cm (rubinetteria esclusa) 448087



PREZZO SHOCK
129⁰⁰

COLONNA
DOCCIA IDRO

bicolore, mensola in vetro, cm 120x20 493390



PREZZO SHOCK

32⁹⁰

MISCELATORE
LAVELLO CORAL

doccia estraibile, colore cromo 004278

OPaini



PREZZO SHOCK
19⁹⁰

SALISCENDI
ALGHERO

doccia 3 getti, colore cromo 004308



PREZZO SHOCK
9⁹⁰

DOCCETTA

anticalcare, 5 funzioni, Ø 150 mm, colore cromo 402565

100% ITALIANO



OTTIMAX



PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A.
INCLUSA

ARISTON



• 1200 W

PREZZO SHOCK
99⁰⁰

SCALDABAGNO ARISTON BLU EVO R80 V/3

potenza 1200 W, 3 anni di garanzia, verticale, capacità 80 lt
031245

ferroli

PagoDIL
by Cofidis
Numero Rate
12
Importo Rata
€ 52,42

• KIT FUMI
COMPRESO

PREZZO SHOCK
629⁰⁰

CALDAIA MURALE FERROLI DIVACONDENS D PLUS F24 KW

condensazione, riscaldamento e produzione acqua calda sanitaria istantanea, funzione ECO in sanitario, by-pass idraulico, scambiatore primario interamente in rame, circolatore alta efficienza, predisposta per impianto solare, Metano trasformabile a GPL
448543



• 1650 W

PREZZO SHOCK
89⁰⁰

RADIATORE IN ALLUMINIO

interasse 800, profondità 80 mm, 10 elementi 1650W
440113

SAMSUNG

• 9000 BTU

• CLASSE A++/A+

PREZZO SHOCK
329⁰⁰

CONDIZIONATORE SAMSUNG MALDIVES

9000 BTU, inverter, classe A++/A+, gas r32, SEER 5,9, SCOP 3,8, capacità 2,5/3,2 kW, dBA 56/59
448047



PagoDIL
by Cofidis
Numero Rate
12
Importo Rata
€ 27,42

• 500 W

PREZZO SHOCK
29⁹⁰

SCALDASALVIETTE ELENA BIANCO 500 W

500x1200 mm, interasse 450 mm
406471



PREZZO SHOCK
32⁹⁰

TUBO MULTISTRATO

Ø16x2 mm, rotolo 50 mt, PE-XB/AL/PE-XB

rivestito blu	042767
rivestito rosso	405972



PagoDIL
by Cofidis
Numero Rate
12
Importo Rata
€ 74,92

PREZZO SHOCK
899⁰⁰

STUFA A PELLETT STAR 12.2 KW CANALIZZATA

12 kw, doppia canalizzazione fino a 3 mt cad, interno in ghisa, colore Bianco
494090

VULCANIA



PagoDIL
by Cofidis
Numero Rate
12
Importo Rata
€ 149,17

PREZZO SHOCK
1790⁰⁰

TERMOSTUFA A PELLETT BABY CALDAONDA 22 KW

volume riscaldabile 350 m³, resa 88%, Ø fumi 80 mm posteriore, telecomando, capacità serbatoio 25 kg, 490x520xh970 mm, rivestimento acciaio, colore avorio
401286

bticino



PREZZO SHOCK
299⁰⁰

VIDEOCITOFONO WIRELESS BTICINO WIFI

monitor 7", colori touch
easy kit, colore bianco
450928

PagoDIL
by Cofidis
Numero Rate
12
Importo Rata
€ 24,92

urmet



PREZZO SHOCK
249⁰⁰

KIT WIRELESS 4 CANALI 2MPX

1080P, H:264, 2 telecamere wireless, alimentatore 12 Vcc, 1 Hard Disk da 1 Tb
9114440

PagoDIL
by Cofidis
Numero Rate
12
Importo Rata
€ 20,75

PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A.
INCLUSA



• 750 ML

PREZZO SHOCK
3⁹⁹

SCHIUMA POLIURETANICA OX

manuale per riempire, isolare e sigillare, classe B3, 750 ml
013560



• 750 ML

PREZZO SHOCK
6⁹⁹

FLATTING ALL'ACQUA ECOPICTOR

ideale per il rinnovo, la protezione e la cura delle superfici in legno, resiste a urti e graffi, esalta la naturale bellezza del legno, incolore, 750 ml

brillante	490361
opaco	490371



• 500 ML

PREZZO SHOCK
3⁹⁹

ANTIMUFFA AIR MAX ZEROMUFFA

schiuma igienizzante, interni ed esterni, rimuove efficacemente la formazione di muffe, alghe e muschi, azione rapida, 500 ml
026905

Paramatti
Innovative

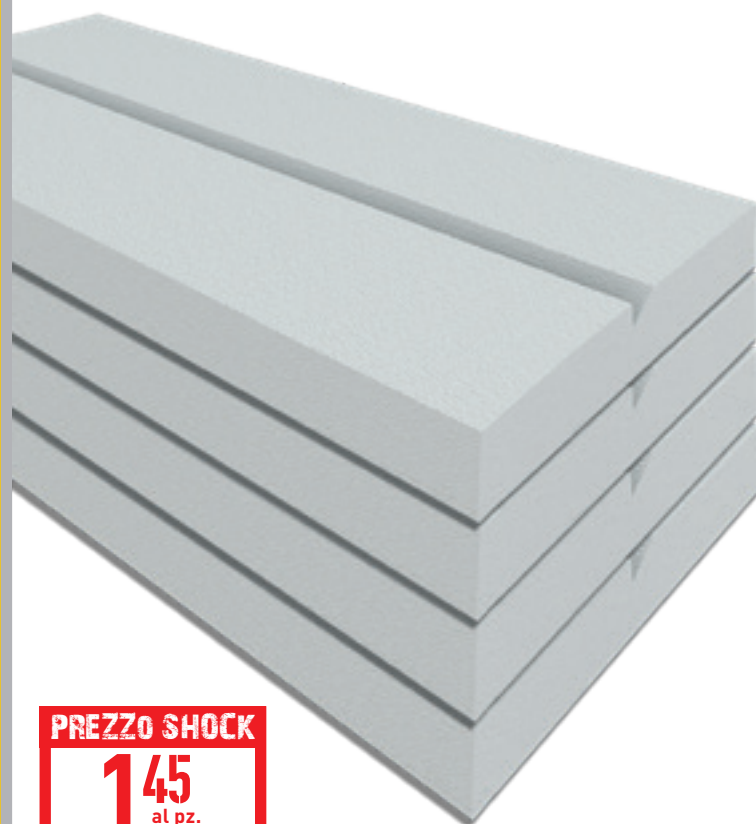


• 14 LT

PREZZO SHOCK
24⁹⁰

IDROPITTURA LAVABILE PARAMATTI

elevata copertura, monomano, antimuffa, resa 10 m²/lt, colore Bianco, conf. 14 lt
9116125

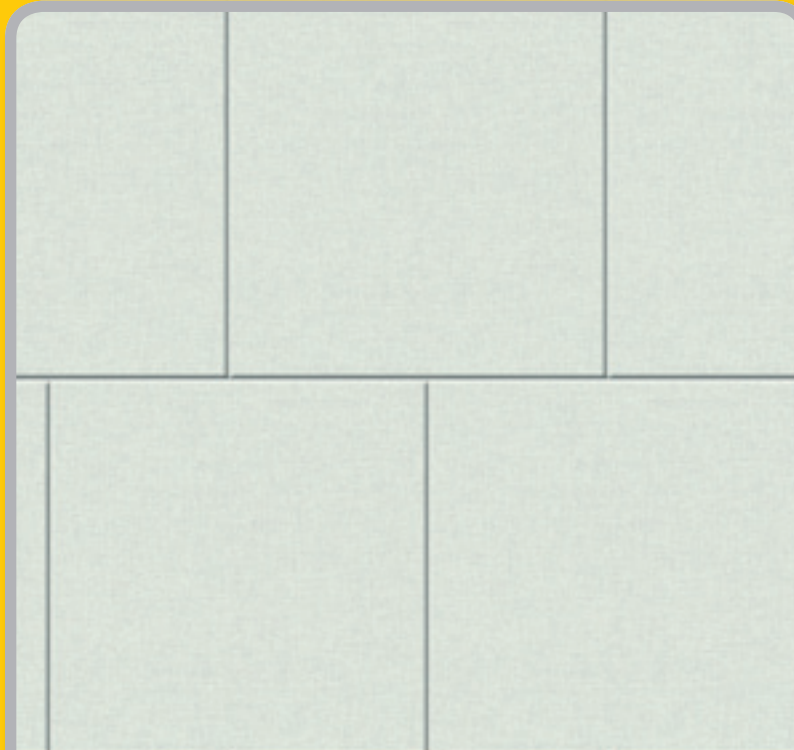


PREZZO SHOCK
1⁴⁵
al pz.

LASTRE IN POLISTIRENE ESPANSO WHITEPOR

sinterizzato a celle chiuse, autoestinguente classe E, 1000x500, bianco

	al m ²	al pz.
sp 6	025272	€2,90 €1,45



PREZZO SHOCK
6⁹⁰
al m²



PAVIMENTO DA INTERNO JUTA

52,2x52,2 cm, venduto in conf. da 1,66 mq

	a conf.	al m ²
colore bianco	493754	€11,45 €6,90

Paramatti
Innovative



• 10 LT

PREZZO SHOCK
49⁹⁰

TERMOISOLANTE

pronta all'uso, antidisersione termica, ostacola la formazione di muffe e macchie di umidità, eccezionale potere riempitivo, finitura opaca, resa 4 mq/lt, conf. 10 lt
484193

H CerCol
Adesivi e prodotti speciali per l'edilizia



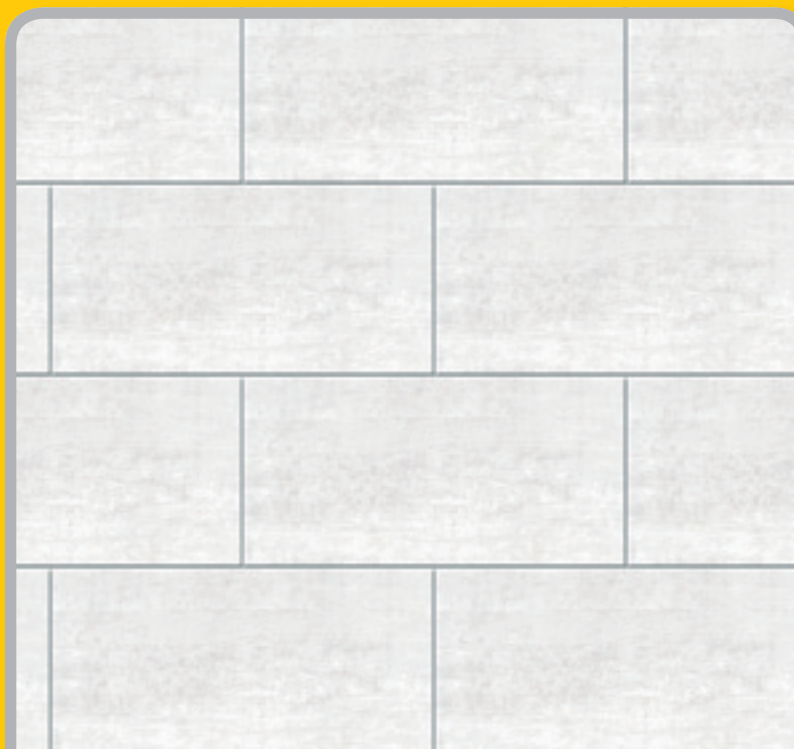
• 25 KG

PREZZO SHOCK
14⁹⁰

ADESIVO CEMENTIZIO F55 CERMONO

deformabile, monocomponente a tempo aperto allungato, 25 kg

colore grigio	419314
colore bianco	419315



PREZZO SHOCK
6⁹⁰
al m²



PAVIMENTO LONDON

30,2x60,4 cm, venduto in conf. da 1,68 m²

	a conf.	al m ²
colore grigio	488429	€11,59 €6,90

100% ITALIANO



OTTIMAX

PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A.
INCLUSA



PREZZO SHOCK
32⁹⁰



SGABELLO JOKER IN ALLUMINIO

3 gradini 300x200 mm, ricoperti
in gomma antiscivolo, montanti
davanti 350x200 mm, montanti dietro
300x200 mm, portata 150 kg, peso 5 kg
413422



PREZZO SHOCK
32⁹⁰

SCALA ALLUMINIO DOMESTICA 6 GRADINI

montanti 40x20/35x20 mm,
gradini 80 mm, altezza piano
1,28 mt, peso 5,8 kg, portata
max 150 kg, norma EN 131
000869



PREZZO SHOCK
129⁰⁰

ARMADIO PORTAFUCILI 5 POSTI

con tesoretto, 3+2 catenacci
Ø 22 mm, due chiavi in
dotazione, cm 30,8x20,8xh
148, colore verde metallizzato
445913



PREZZO SHOCK
119⁰⁰

CARRELLO OFFICINA 7 CASSETTI

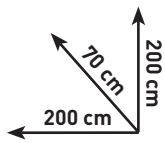
basic 69x46xH.88 cm
9105060



PREZZO SHOCK
99⁰⁰

SCAFFALE LEGNO METALLO

200x70x200 cm, portata 400 kg per piano, ripiani in
truciolare grezzo certificati fsc 100% riciclato
494143



PREZZO SHOCK
5⁹⁰
al m²



PAVIMENTO LAMINATO STANDARD

confezione da 2,39 m², 7x193x1376 mm, colore

	al pz.	al m ²
rovere ghiaccio	007319	€14,10 €5,90



PREZZO SHOCK
11⁹⁰
al m²

LISTONE CONIFERE ABETE

20x146x2000 mm

	a conf.	al m ²
I scelta, 20x146x2000 mm	9114540	€13,90 €11,90



PREZZO SHOCK
5⁹⁰
al m²



PAVIMENTO LAMINATO STANDARD

7x193x1376 mm, 2,39 m² a confezione

	a conf.	al m ²
rovere grigio inverno	402395	€14,10 €5,90



PREZZO SHOCK
14⁵⁰

OSB

250x125 cm, spessore 12 mm
044993

PREZZO SHOCK
29⁹⁰

ARMADIO 2 ANTE

in resina, 68x39xh166 cm, colore panna

tuttopiani	052586
portascope	052587



PREZZO SHOCK
95⁰⁰

PORTA MARIKA BATTENTE REVERSIBILE

colore grigio, esclusa maniglia

78x214 cm	9106653
88x214 cm	9106654



PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A.
INCLUSA

STANLEY
FATMAX

- 2 BATTERIE
- IN VALIGETTA

PREZZO SHOCK
179⁰⁰

**TRAPANO
AVVITATORE
V20 BRUSHLESS 18V**

2 batterie 2.0 ah, coppia di torsione 60 NM, percussioni/min
0-10.200/32.300, velocità 0-600, giri/minuto 1.900, in dotazione
: caricabatteria rapido, 2 Batterie 18V con valigetta

491874



STANLEY
FATMAX

- 1250 W

PREZZO SHOCK
139⁰⁰

**MARTELLO TASSELLATORE
STANLEY FATMAX 1250 W**

FME1250K, mandrino SDS-Plus, 3 funzioni, potenza del colpo 3,5 J, in
dotazione: mandrino con adattatore SDS-Plus, impugnatura, valigetta

020948



DEWALT
Utensili ed Accessori Professionali delle Alte Prestazioni

- 800 W

PREZZO SHOCK
59⁹⁰

**SMERIGLIATRICE ANGOLARE
DEWALT 800 W MOLA Ø 115 MM**

DWE4050, velocità a vuoto 11800 giri/min, pulsante
blocca albero motore, in dotazione: cuffia di protezione,
impugnatura supplementare, peso 1,8 kg

017154



- 130 AH

PREZZO SHOCK
99⁰⁰

**SALDATRICE
TECNOWELD**

TW 160 per saldatura ad elettrodo
in corrente continua, corrente
di saldatura 10/130 Ah, elettrodi
utilizzabili Ø 1,6/3,2 mm, in
dotazione: cavi con pinza

494220



Newton
PROFESSIONAL TOOLS

- SILENZIATO
- 24 LT

PREZZO SHOCK
79⁹⁰

COMPRESSORE 24 LT

silenziato 79 db, potenza 750 W, 1 Hp, 8 bar, attacco
rapido, manometro, regolatore di pressione

9115184



POWERPLUS
DESIGNED AND MARKETING BY VARIO

- 1200 W

PREZZO SHOCK
59⁰⁰

**MISCELATORE
ELETTRICO**

potenza 1200 W, per
malte e vernici

9105564



LOGICA
PROFESSIONAL

PREZZO SHOCK
19⁹⁰

**GILET
HOCKEY 2**

colore grigio

misura M	494214
misura L	494215
misura XL	494216



DIADORA

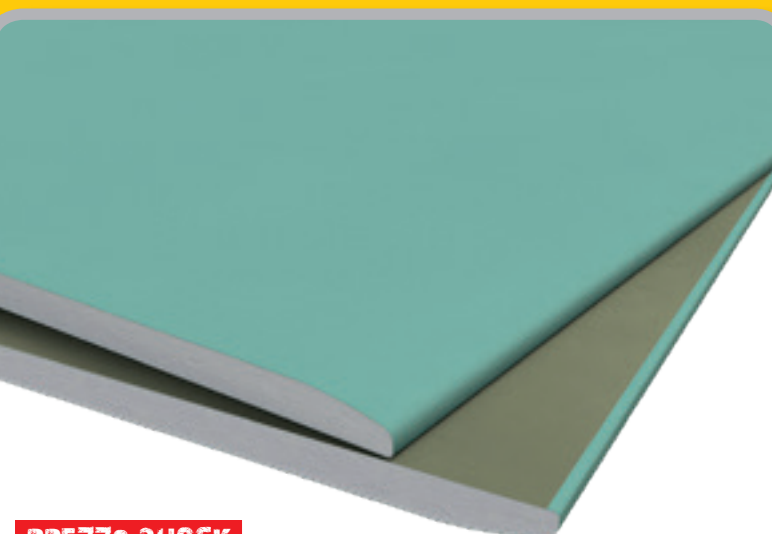
- DISPONIBILE DAL
NR 39 AL NR 45

PREZZO SHOCK
59⁹⁰

SCARPA ALTA DIADORA

in nabuk idrorepellente, puntale in acciaio, classe di
protezione S3 SRC, colore marrone/blu, n° 39

444368



PREZZO SHOCK
3⁷¹
al m²

**LASTRA CARTONGESSO
IDROREPELLENTE**

	al pz.	al m ²
13x1200x2000 mm	9105395	€8,90 €3,71



- 2600 W

PREZZO SHOCK
69⁹⁰

**SOFFIATORE ASPIRATORE
TRITURATORE B&D**

potenza 2600 W, sacco di raccolta da 40 litri, leggero
e compatto, velocità di soffiaggio 315 km/h

9114257

Newton
PROFESSIONAL TOOLS

- 25,4 CC
- BARRA 25 CM

PREZZO SHOCK
69⁹⁰

MOTOSEGA DA POTATURA 25,4 CC

lunghezza barra 25 cm, potenza 0,8 kw, peso 3,8 kg

447840



Newton
PROFESSIONAL TOOLS

- 4 IN 1
- 32,6 CC

PREZZO SHOCK
145⁰⁰

**SET DECESPUGLIATORE
MULTIFUNZIONE 4 IN 1**

cilindrata 32,6 cc, potenza 1 kw, completo di asta
tagliasiepi, asta potatura e lama 3 denti

447831



100% ITALIANO



OTTIMAX



PREZZI SHOCK

SEMPRE I.V.A.
INCLUSA

imolax
LA TUA AUTO, IL TUO SPAZIO



• 12 V

PREZZO SHOCK
39⁹⁰

AVVIATORE DI EMERGENZA 12V

Jumpstart 3in1, con compressore
447990

• 3 PZ

PREZZO SHOCK
4⁹⁰

SET GOCCIA LED 3 PZ

8 W - E27

luce calda	493367
luce naturale	493368
luce fredda	493369

Tecnico
QUALITÀ CHE CONVIENE



• 3 PZ

PREZZO SHOCK
6⁹⁹

SET LAMPADINA FILAMENTO 3 PZ

7 W - E27

luce calda	493380
luce naturale	493381

Tecnico
QUALITÀ CHE CONVIENE



PagoDIL
by Cofidis

Numero Rate
12

Importo Rate
€ 49,92

PREZZO SHOCK
599⁰⁰

CASSETTA IN LEGNO OLBIA 230x213xH203 CM

a perline ad incastro in legno abete del nord, spessore 19 mm, pavimento in OSB, porta doppia su barre, vetro sintetico, tetto in OSB, completa di pavimento
419273

SISTEMA COSTRUTTIVO BLOCK HOUSE

conferisce alle cassette estrema stabilità grazie al sistema ad incastro



PagoDIL
by Cofidis

**ACQUISTI SUBITO
E PAGHI POCO AL MESE**



**ZERO COSTI
ZERO
INTERESSI**



**ESITO
IN TEMPO
REALE**



**SENZA
BUSTA
PAGA**



**RATE
FINO A
12 MESI**

VALIDO PER ACQUISTI DA 200 A 5000 EURO

Con PagoDIL e grazie all'accordo con Cofidis, Ottimax ti permette di dilazionare il pagamento dei tuoi acquisti senza costi né interessi. L'importo viene suddiviso in piccole quote che vengono addebitate ogni mese sul tuo conto corrente. La dilazione offerta dall'Esercente è subordinata all'approvazione del servizio PagoDIL da parte di Cofidis.

esempio:

Importo	Numero Rate	Importo Rate
€ 1068	12	€ 89

PROFESSIONALE AL MIGLIOR PREZZO.

- Prodotti professionali al miglior prezzo.
- Grandi stock di merce in pronta consegna (quantità da cantiere).
- Consegne a domicilio**.
- Tintometro con più di 2000 colori.
- Preventivi gratuiti in negozio.
- Duplicazione chiavi e telecomandi.
- Taglio legno gratuito.
- Pagamenti e finanziamenti su misura.
- Prezzi bassi tutti i giorni. Sempre I.V.A. inclusa.

**UNA CARD DAI MILLE VANTAGGI
DEDICATA AI PROFESSIONISTI.**



- Sconti personalizzati.
- Cassa Prioritaria.
- Comunicazioni riservate in anteprima tramite posta, email, sms.
- Possibilità di ordinare on-line e ritirare direttamente presso il punto vendita.
- Partecipazione all'OX LAB.
- Presentazione in anteprima di nuovi prodotti e fornitori.



**CONSEGNE
A DOMICILIO****

Se hai ordinato o acquistato merce puoi usufruire della consegna a domicilio.



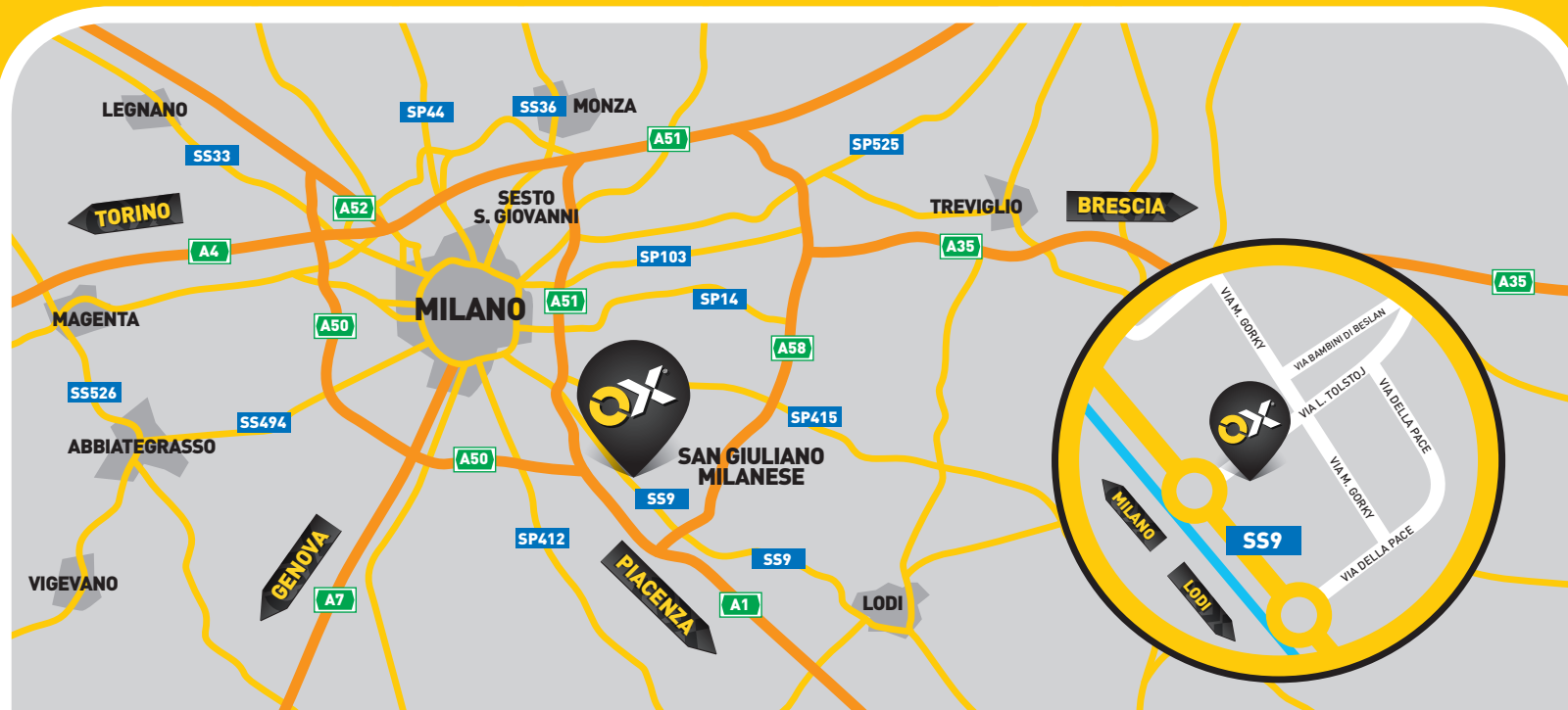
**GRANDI STOCK
DI MERCE
IN PRONTA CONSEGNA
QUANTITÀ CANTIERE**



**OTTIMAX TI OFFRE
GRATIS LA COLAZIONE
DALLE 7.00 ALLE 10.00
CAFFÈ TUTTO IL GIORNO**

**LUNEDÌ-SABATO
7.00 - 20.30
DOMENICA
9.00 - 20.30**

**ORARIO
NO-STOP**



**SAN GIULIANO MILANESE (MI) - Via Emilia (angolo via Leone Tolstoj, 85)
adiacente Centro Commerciale San Giuliano
Tel. 02.38.25.99 • sangiuliano@ottimax.it • www.ottimax.it**

CATANIA

VIA SAN GIUSEPPE LA RENA 67
(C. COMM.LE CATANIA LA RENA)
Tel. 095.16.95.44
catania@ottimax.it

**CESENA
PIEVESESTINA (FC)**

P.ZZA CADUTI DEL LAVORO
Tel. 0547.188811
cesena@ottimax.it

**GORIZIA
GRADISCA D'ISONZO**

VIA VENUTI PADRE
E FIGLIO 6/A
Tel. 0481.06991
gradisca@ottimax.it

OLBIA

CIRC.NE ZONA IND.LE
DIR. GOLFO ARANCI
Tel. 0789.1734830
olbia@ottimax.it

**UDINE
REANA DEL ROJALE**

VIA NAZIONALE, 21/2
Tel. 0432.15.76.3
reana@ottimax.it

**GARANZIA
DEL MIGLIOR
PREZZO.**

RIMBORSIAMO*
3 VOLTE
LA DIFFERENZA

* Rimborsiamo 3 volte la differenza presentando la prova d'acquisto dello stesso prodotto riportante lo stesso codice ean (codice a barre) di un prodotto precedentemente acquistato presso il negozio Ottimax. Il rimborso sarà verificato direttamente nel negozio. Sono esclusi articoli in promo, acquisti on line o effettuati oltre una distanza di 30 km dal negozio. Il regolamento completo è disponibile presso il 'box info' del negozio Ottimax.



OTTIMAX

** Per avere maggiori informazioni sulle consegne a domicilio rivolgersi presso l'area servizio clienti.